

## Пятнадцать «Быков» Управления Знаниями

(KM Bulls™ )

Институт управления знаниями

1. **Совершенствование личных навыков и компетенций** – обеспечение работоспособности.
2. **Переосмысление обучения** – понимание и применение новых технологий обучения и технологий "быстрого развития".
3. **“Личное управление знаниями”** – средства и методы повышения производительности труда работника через систему управления знаниями.
4. **"Поиск специалистов"** – разработка "Желтых страниц" организации (сбор и анализ резюме).
5. **Решение критических вопросов, связанных с утечкой знаний** – предполагаемое негативное влияние вследствие выхода на пенсию сотрудников, текучести кадров, и т.д., и способы его снижения.
6. **Содействие общему сотрудничеству** – обмен опытом внутри организации/с внешними партнерами.
7. **Создание системы "Соединить и собрать"** для ключевых процессов конверсии знаний.
8. **Создание системы управления идеями** – обучение инновационным технологиям, мотивация создания системы идей и поощрение новаторов, создающих новое полезное знание.
9. **Постоянное улучшение процесса работы** - связь планов с прочими инициативами по улучшению: BPR, CPI.
10. **Создание системы управления лучшим опытом:**
  - ✚ как перенять лучший внешний опыт (изучение, сравнительный анализ);
  - ✚ совершенствование лучших практик или отдельных внутренних (ключевых) процессов ("соединить и собрать");
  - ✚ применение лучшего опыта в смежных процессах;
  - ✚ тиражирование опыта.
11. **Создание системы управления "извлеченными уроками"** (до / в ходе реализации/ по завершении основных проектов).
12. **Управление организационным содержанием** – портал (архив данных / систематизация).
13. **Усовершенствование системы поиска данных.**
14. **Применение современных технологий управления знаниями**, например, совместных электронных тетрадей.
15. **Переход на тип мышления, присущий Веку Знаний, во всем, что вы делаете** – "управление проектами в Век Знаний".